

# 税務サービスにおける

## 本当のお客様第一主義とは

広告

東京都中野区の会計事務所、エヌエムシイ税理士法人（代表社員・税理士 野本明伯）税務総合戦略室 室長の風間と申します。  
「税務総合戦略室」は主に国税庁・国税局の出身者で組織したチームです。国税庁・国税局の課税部・調査部・査察部・人事課・国税不服審判所・税務大学教授・税務署長などの経験者をそろえ、現在は10名のメンバーで仕事をしています。  
我々エヌエムシイグループは、本日4日、都内の某ホテルに於いて弊社の販売する財務システム（CASH R A D A R）誕生20周年感謝祭を開催いたします。  
日頃お世話になっております会計事務所の方々をご招待し、感謝の会を開かせていただき、その際、世界最高級といわれている開催ホテルのディレクターよりご講演をいただく予定です。  
「なぜ、世界最高級ホテルで開催し、ディレクターによる講演をいただくのか？」その理由は国内外で高い評価を得ているそのホテルのサービスを体験し、サービスの真髄に触れていただくためです。  
税理士事務所の仕事もサービス業です。私達は今までも様々な他業種に学びサービスの質を高めるための努力をしてきましたが、今回は「最高のホスピタリティにより、サービスを上げて、感動まで与える」といわれる一流ホテルのサービスに学ばせていただくことで、お客様に最高の満足を提供していきたい、という想いを持っています。

### 税理士事務所の業務の変遷

#### 業務の変遷

税理士事務所の主たる業務は従来のように企業に巡る業務に決算書・税・回訪・現場で監査業務の作成があり、業務を行う必然性も薄まっています。以前は帳簿作成・簿記会計の知識が中心で、この時代は「簿記会計の知識が中心で、この時代は「簿記会計の知識が中心で、この時代は」

### 本当のお客様第一主義とは

#### 本当のお客様第一主義とは

身近な例として医療の分野を考えると、患者に自分の手に負えない病気の疑いを持ったとき、かかりつけの主治医が、患者の病状を詳しく説明し、内容に納得できない場合は、他の医師を紹介し、専門的知識を必要とする。このように、患者の病状を詳しく説明し、内容に納得できない場合は、他の医師を紹介し、専門的知識を必要とする。このように、患者の病状を詳しく説明し、内容に納得できない場合は、他の医師を紹介し、専門的知識を必要とする。

### 力を合わせてお客様をサポートする

私達は、医師や弁護士と同様に、税理士も同僚同士力を合わせ、協力してお客様をサポートしていくことが必要時代になってきたと考えています。税務総合戦略室は、顧問先の税理士（主治医）と力を合わせ、発生した問題の専門家（専門医）として、国税当局のOBとして、問題を共に解決し、お客様に最高の安心を感じていただくことを使命として活動してまいります。

### 多様化するお客様ニーズに対応するために

#### 多様化するお客様ニーズに対応するために

経済取引の複雑化・国際化に伴い、税務問題も多様化し、より専門的・高度な判断が求められるようになってきました。多様化するお客様ニーズにお応えするためには、税理士本来の業務客観的立場に立って考えるのではなく、発生した問題に即して、その都度適切なアドバイスを行うことが重要です。税理士に相談する際には、現状の問題を正確に把握し、解決するために必要な情報を提供し、解決するのには困難な状況にありませぬ。

### 税務総合戦略室® は 全国の会計事務所と業務提携をしています

お客様に大きな安心をご提供するためには、各税務分野のスペシャリストの力が欠かせません

私ども税理士法人横濱総合事務所グループは、税理士法人横濱総合事務所を基盤として、首都圏を中心に個人事業主から上場企業グループまで全国約350社へ、各種国内税務・国際税務等の税務サービスにとどまらず「経営者のための意思決定会計」「経営計画策定・実行支援」を中心とした「未来創造業務」を提供しております。

このたび複雑化する税務調査に対し、より的確に対応し、お客様の権利と資産を守るために、エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室とパートナー契約を締結いたしました。

税務総合戦略室には、「法人税」「消費税」「税務調査」「国際税務」「資産税」等の様々な専門分野に関する経験を持った国税当局出身者の税理士が多数在籍しており、あらゆる税務問題に対応できる体制がとられています。特に税務調査対策については、課税庁サイドに立った見解を事前に知ることができ、お客様に大きな安心をご提供することができます。

税務総合戦略室とパートナー契約を締結したことにより、これまで行ってきた経営支援サービスと同様に、税務調査をはじめとする様々な税務問題に関してもお客様に最高の安心を提供させていただくと自負しております。

税理士法人横濱総合事務所 税理士 山本歩美

#### 【パートナー事務所】

- 税理士法人横濱総合事務所 山本歩美税理士 (神奈川県 税理士法人番号 第1605号 / 東京地方税理士会 横浜中央支部) TEL: 045-641-2505 URL: http://www.yoko-so.co.jp/
- 宮脇合同事務所 宮脇康成税理士 (和歌山県 税理士登録番号 第6922号 / 近畿税理士会 和歌山支部) TEL: 073-431-5241 URL: http://www.godo-net.com/
- 村上孝夫税理士事務所 村上孝夫税理士 (東京都 税理士登録番号 第21869号 / 東京税理士会 葛飾支部) TEL: 03-3608-2166 URL: http://www.murakami-kaikei.com/
- 松下税理士事務所 松下欣司税理士 (熊本県 税理士登録番号 第53463号 / 九州税理士会 熊本支部) TEL: 096-368-7111 URL: http://www.matusita-ao.com/
- エヌエムシイ税理士法人 東京事務所 (東京都 税理士法人番号 第337号 / 東京税理士会 第99号) TEL: 03-5354-5222 URL: http://www.nmc-zeirishi.jp/
- エヌエムシイ税理士法人 いわき事務所 (旧野本会計) (福島県 税理士法人番号 第337号 / 東北税理士会 第15号) TEL: 0246-23-0006 URL: http://www.nomoto-ao.co.jp/

税務総合戦略室 セミナー14講座開催中 12月-2月期	受講料 (1名様税込)	12月	1月	2月
① ベールに包まれた国税組織5万6千人の真実を語る	[10,500円]	11日		18日
② 税務調査って、拒否できないんですか? 「国税は法的にどこまで踏みこめるのか」	[21,000円]	11日		18日
③ 国税調査官は見た! 調査現場で発覚する社内不正の数々 「内部牽制の充実のために」	[10,500円]	17日		
④ ボルシェ・フェラーリ・クルーザーは損金にならないのですか? 「見解の相違で負けないために」	[10,500円]	18日		
⑤ 国税は、キャピタル・フライト(海外資金逃避)を狙っている!	[21,000円]		6日	19日
⑥ お金持ちは非居住者を狙って 「税金天国への脱出」	[31,500円]		6日	
⑦ 国際税務を理解し、最適なタックスプランニングの構築を!	[21,000円]		14日	
⑧ 狙われているのは大企業だけではない! 中小企業に忍び寄る移転価格課税リスク	[21,000円]		14日	
⑨ 将来の消費税の増税に備えて 「消費税の節税の可能性について考える」	[21,000円]		12日	
⑩ 相続税対策 「愛する家族に上手な財産の残し方」	[10,500円]		23日	
⑪ 富裕層のための節税対策 「税務戦略的に資産保全および運用を考える」	[31,500円]			22日
⑫ 事業承継と相続のための自社株対策 「円滑に低コストで事業承継を行うために」	[31,500円]		13日	
ゲスト講師との特別実践セミナー	[10,500円]		19日	
● 経営者のためのM&Aと税務セミナー	[10,500円]		19日	
● その他の講座はホームページをご覧ください				

## エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室® メンバー

<p>松井孝榮 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 調査第三部長 東洋国税顧問 第一部特別調査部門 調査第三部長 調査第三部長</p>	<p>野原渉 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 国税局管内税務課 調査第三部長 名古屋国税局調査第二部長 調査第三部長</p>	<p>黒崎俊夫 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 国税局管内税務課 調査第三部長 資産課税課 28年間勤務</p>	<p>玉川育生 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 東洋国税顧問 第二部特別調査部門 調査第三部長 調査第三部長</p>	<p>風間光裕 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 東洋国税顧問 第二部特別調査部門 調査第三部長 調査第三部長</p>	<p>吉田雅相 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 東洋国税顧問 第二部特別調査部門 調査第三部長 調査第三部長</p>	<p>山崎政男 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 東洋国税顧問 第二部特別調査部門 調査第三部長 調査第三部長</p>	<p>五十嵐徹夫 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 東洋国税顧問 第二部特別調査部門 調査第三部長 調査第三部長</p>	<p>清水順 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 東洋国税顧問 第二部特別調査部門 調査第三部長 調査第三部長</p>	<p>髭正博 エヌエムシイ税理士法人 税務総合戦略室 顧問 東洋国税顧問 第二部特別調査部門 調査第三部長 調査第三部長</p>
---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

